



L'avenir

de ma  
coopérative

**Rapport annuel  
2015**



Fédération des **coop**ératives  
d'alimentation du Québec

# CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Clément Asselin**  
président  
...  
Président  
Magasin Coop de  
Montmagny



**Paul Bourget**  
vice-président  
...  
Directeur général  
Club coopératif de  
consommation d'Amos



**Pierre Deschênes**  
trésorier  
...  
Administrateur  
Coopérative des  
consommateurs de Lorette  
(Convivio)



**Denis Lavoie**  
secrétaire  
...  
Directeur général  
Magasin Coop La Paix  
de St-Jean-Port-Joli



**Charles Couturier**  
administrateur  
...  
Directeur général  
Magasin Coop l'Unité de  
La Verrière



**Suzanne Corriveau**  
administratrice  
...  
Directrice générale  
Magasin Coop de  
Plessisville



**Michel Roy**  
administrateur  
...  
Président  
Coop alimentaire de  
la région d'Asbestos



**Karine Douville**  
administratrice  
...  
Vice-présidente  
Société coopérative  
agricole St-Ubalde



**Jean-Raymond  
Lepage**  
administrateur  
...  
Président  
Club coopératif de  
consommation de  
Chandler

## VISION

La Fédération des coopératives d'alimentation du Québec est un acteur incontournable dans le secteur de l'alimentation qui favorise la consommation responsable sur tous les plans.

# MISSION

Regrouper ses coopératives membres  
afin de protéger leurs intérêts et  
promouvoir leur développement en :

- Soutenant leurs administrateurs, gestionnaires et employés dans leurs actions
  - Favorisant le partage d'information entre les coopératives membres
  - Offrant la formation requise aux divers publics ciblés
- Fournissant des produits et services valorisant la coopération, les coopératives et leurs usagers

# ÉQUIPE



**Marcel Pichette**  
directeur  
général



**Alain Bouchard**  
secrétaire  
général



**Gilda Chapados**  
technicienne  
comptable



**Luc Ouellet**  
coordonnateur  
aux opérations



**Michelle Pelletier**  
conseillère en  
gestion



**Jocelyne Duperron**  
adjointe  
administrative

# RAPPORT des activités

L'année 2015 a permis à votre Fédération de poursuivre la mise en œuvre de son plan d'action qui vise essentiellement à améliorer la synergie découlant de notre regroupement, à rehausser la solidarité entre nos coopératives et à affirmer notre partenariat avec l'ensemble du mouvement coopératif. Dans le cadre de la mission qu'elle s'est donnée, la Fédération a contribué, encore une fois, au développement de son réseau et a permis à ses coopératives membres de se faire reconnaître. Nous pouvons être fiers du positionnement intéressant du mouvement coopératif en alimentation partout au Québec et la Fédération n'a rien négligé pour appuyer ses coopératives membres et soutenir leur dynamisme.

## REPRÉSENTATION

Une part importante de la mission de la Fédération fait référence au développement coopératif; que ce soit par les activités qu'elle soutient ou par sa représentation au sein de différentes instances, la Fédération des coopératives d'alimentation du Québec est un acteur coopératif de premier plan.

La Fédération a été très active dans ses activités de représentation afin que les coopératives d'alimentation soient mieux connues et reconnues au sein des différentes institutions gouvernementales ainsi qu'auprès du public en général. Elle demeure toujours fidèle aux différents comités du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité, à la Table des fédérations sectorielles et à l'échange de services qu'elle réalise avec la Coopérative de développement régional du Québec afin de favoriser le partage des connaissances, l'harmonisation de ses stratégies et le rapprochement des organisations.

La Fédération bénéficie grandement des retombées de la force du réseau coopératif québécois, puisqu'elle profite toujours, bien que de plus en plus fragilisée, de l'aide découlant de l'Entente de partenariat impliquant ledit Conseil et le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation. Rappelons que l'intercoopération initiée par nos grands partenaires coopératifs, Desjardins, La Coop fédérée, Promutuel, SSQ et La Capitale, est à l'origine de la mise en place et de la continuité de ce programme de subventions pour les cinq prochaines années. D'autre part, notre affiliation avec le Groupe Co-operators nous donne accès à des opportunités d'affaires ainsi qu'à des liens et des expertises de coopératives canadiennes, dont les coopératives des provinces de l'Atlantique avec lesquelles la Fédération a déjà entrepris des discussions. La Fédération assume aussi la responsabilité de représenter ses membres auprès de SOCODEVI, l'organisme auquel elle s'est associée pour appuyer, promouvoir et développer la coopération dans les pays en émergence.

## FORMATION

Par sa formation de nature coopérative, la Fédération assure à ses membres un accès à une expertise de qualité, difficile à égaler sur le marché privé. Dans une perspective de développement, la Fédération accompagne des communautés qui veulent initier, maintenir ou faire croître leurs services d'alimentation, sur une base coopérative, dans leur secteur.

En cette période où la gouvernance occupe une place encore plus importante, 2015 aura permis d'être encore très actif pour accompagner nos membres dans leur vie associative. C'est autour de programmes tels la formation des présidents et des directeurs généraux sur la gouvernance, les activités de sensibilisation de planification et de contrôle, les rencontres de plusieurs conseils d'administration et de membres lors de leur assemblée générale et les diverses présentations spécifiques à des groupes d'employés que s'est concrétisé cette action. Comme le démontre notre intervention pour assurer la continuité et le repositionnement de plusieurs de nos membres en cette année, le personnel de la Fédération s'est toujours montré disponible pour prendre le relais, s'impliquer et supporter les administrateurs et les gestionnaires qui vivent des problèmes difficiles, et ce, où qu'ils soient au Québec.

## DÉVELOPPEMENT

Le réseau de la Fédération des coopératives d'alimentation du Québec compte aujourd'hui 60 coopératives membres aux quatre coins de la province. C'est un taux de pénétration qui approche les 75 %, puisque 80 coopératives sont actives dans notre secteur d'activité. Avec plus de 664 M\$ de volume d'affaires en alimentation, près de 161 371 membres, 4 218 employés et 438 administrateurs, notre réseau représente 2,5 % de l'alimentation au détail au Québec. Nous pouvons donc être fiers de contribuer ainsi au patrimoine coopératif québécois et d'avoir pu maintenir ce secteur coopératif vivant grâce au renouveau de la Fédération en 1994.

Cette dernière année, plusieurs dossiers de rénovation ont été amorcés ou réalisés et ont permis la revitalisation de notre réseau à différents égards. En 2015, de nouveaux concepts de supermarché sont apparus sur le territoire créant ainsi des centaines de nouveaux emplois et assurant une croissance importante du membership dans les coopératives de notre réseau.

Toutefois, malgré les nombreux efforts des bénévoles impliqués et de la Fédération, nous sommes à même de constater que nos plus petites coopératives résistent de plus en plus difficilement à la compétition des grands centres et des grandes surfaces qui s'y implantent. Il est crucial pour nos coopératives, de toutes tailles, de poursuivre leur développement en maintenant à jour leurs infrastructures et leur mise en marché. Le Fonds d'intervention de la Fédération appuie régulièrement ces projets et les conseillers de la Fédération sont toujours disponibles pour supporter les conseils d'administration et gestionnaires dans leurs efforts.

## GESTION

La Fédération se veut un centre de références qui s'alimente de l'expérience de ses membres pour acquérir et bonifier ses connaissances. Un partage qui profite à tous et qui a donc besoin d'être entretenu de façon régulière.

Tout au long de l'année, la Fédération a multiplié les services-conseils et les ateliers de travail pour s'assurer de maintenir le niveau d'expertise des administrateurs et gestionnaires du réseau. À différentes occasions, elle a servi d'appui aux dirigeants qui participent aux orientations de leur coopérative membre en leur fournissant les outils nécessaires pour solutionner les problématiques rencontrées. De plus, en raison du contexte économique difficile et des tendances du marché de l'alimentation, certaines d'entre elles se sont retrouvées dans une situation plus précaire nécessitant une intervention plus soutenue de la part des professionnels de la Fédération. À la lumière des interventions ci-après décrites, l'expertise déployée par cette dernière se veut encore cette année très diversifiée : diagnostic d'opération, encadrement de gestion, recrutement de directeurs généraux ou de cadres, coaching et formation technique ou règlementaire, démarche stratégique, évaluation de projets de développement, redressement, financement, négociation d'ententes, gestion informatisée des données et résolution de conflit.

## COMMERCIALISATION

Sur le plan des activités commerciales et de services, la Fédération a continué à soutenir les coopératives en renouvelant les différentes ententes qu'elle gère en leur nom. Elle a poursuivi ses efforts pour leur assurer les meilleurs avantages possibles. En plus des ententes qui permettent aux plus petites coopératives de profiter du volume d'achat des plus grosses, le programme de gestion des membres ainsi que celles relatives au secteur des assurances (responsabilité des dirigeants, assurance collective ou de biens) permettent à toutes d'en tirer des avantages substantiels. Au cours de l'année, la Fédération a poursuivi sa quête d'information qui lui permet d'être très efficace pour appuyer ses membres lors du renouvellement des ententes d'approvisionnement avec les différents grossistes. Certains de nos membres ont d'ailleurs profité de ces précieuses références en 2015.

Avec l'éclairage des membres du comité exécutif et du conseil d'administration, la Fédération a poursuivi sa réflexion pour faciliter l'autonomie financière de ses activités. Cette préoccupation a été régulièrement reprise et demeure constante pour assurer la pérennité de la Fédération. En 2015 la Fédération a, de plus, accru ses démarches pour faire en sorte que les coopératives membres souscrivent des parts privilégiées émises annuellement par la Fédération. Cette émission de capital permet de soutenir le Fonds d'intervention de la FCAQ, mis sur pied en 2007, qui depuis est devenu un outil essentiel pour permettre à tout le réseau de s'associer et même s'impliquer avec d'autres partenaires financiers aux projets de développement ou de réorganisation d'un de ses membres.

## FINANCIER

Nous concluons l'année financière 2015 d'une manière équilibrée malgré le contexte économique qui stagne. En cette année, où le futur de notre organisation fait partie des enjeux, le conseil d'administration n'a pas hésité à mettre de l'avant des stratégies pour faire face à ce défi.

Les rendements des placements traditionnels étant moindres et les ristournes annuelles découlant de nos ententes commerciales étant à la baisse, le conseil d'administration a fait en sorte de prendre des dispositions pour bonifier les fonds propres de la Fédération et d'utiliser sa liquidité comme effet de levier dans certains projets de ses coopératives membres et ainsi majorer ses revenus. De plus, à travers l'aide apportée par nos conseillers, nous avons réussi en 2015 à faire profiter les coopératives de différentes sources de financement liées au développement économique et à la formation de la main-d'œuvre. Cet appui a permis de faciliter nos interventions tout en assurant un certain revenu à la Fédération.

## ÉQUIPE


La Fédération joue un rôle important auprès de ses coopératives membres. Cette lourde responsabilité, nous l'avons assumée grâce à l'implication de nos principaux acteurs, à savoir nos administrateurs et nos employés. Notre conseil d'administration et son président, M. Clément Asselin, nous ont apporté un éclairage constant et leur appui tout au long de l'année. Les finalités ont été rencontrées, et ce, de façon à toujours faire prévaloir la différence coopérative.

L'équipe des employés de la Fédération, appuyée judicieusement d'intervenants externes, a démontré en 2015 un grand dévouement et une grande disponibilité. En effet, tous se sont surpassés pour faire bénéficier nos coopératives membres d'une multitude de services de qualité. Nous ne pouvons passer sous silence l'aide inestimable obtenue de la part des directions générales des coopératives : les directeurs et directrices sont toujours prêts à nous donner leur éclairage, appuyer un collègue ou enrichir nos expertises.

## REMERCIEMENTS DU PRÉSIDENT

Je remercie chaleureusement mes collègues du conseil d'administration pour leur engagement généreux et constant au développement de notre Fédération ainsi que de l'ensemble de nos coopératives.

Félicitations à notre directeur général, M. Marcel Pichette de même qu'à l'équipe : Mmes Jocelyne Duperron, Gilda Chapados, Michelle Pelletier et MM. Alain Bouchard et Luc Ouellet pour leur contribution, leur expertise et leur détermination à faire progresser nos coopératives et notre Fédération.

  
**Clément Asselin**  
Président

  
**Marcel Pichette**  
Directeur général

# LA FORCE D'UN RÉSEAU

- \* Alimentation Coop La Pocatière
- \* Alimentation Coop Port-Cartier
- \* Alimentation Coop Rimouski
- \* Association coopérative agricole de La Patrie
- \* Association coopérative de consommation de Percé
- \* Club coopératif de consommation d'Amos
- \* Club coopératif de consommation de Chandler
- \* Club coopératif de consommation de la Vallée (Amqui)
- \* Club coopératif de consommation de MontBrun
- \* Coop alimentaire de la région d'Asbestos
- \* Coop alimentaire de Saint-Noël
- \* Coop Chambord
- \* Coop de consommation de Petit-Saguenay
- \* Coopérative d'Albanel
- \* Coopérative d'Alentour Grossiste en alimentation naturelle des Cantons de l'Est
- \* Coopérative d'aliments naturels Alina de Rimouski
- \* Coopérative La Grande Ruche
- \* Coopérative de consommation de l'Île d'Anticosti
- \* Coopérative d'alimentation de Rivière-à-Pierre
- \* Coopérative de solidarité d'alimentation saine La Manne
- \* Coopérative SDD de Bellechasse (La Mauve) inc.
- \* L'Épicerie de Durham-Sud, COOP de solidarité
- \* Épicerie-Boucherie de Buckland, Coopérative solidarité
- \* Épicerie de l'Île de Hull, Coop de solidarité
- \* Coopérative des consommateurs d'Alma
- \* Coopérative des consommateurs de Charlesbourg
- \* Coopérative des consommateurs de Fermont
- \* Coopérative des consommateurs de Lorette (Convivio)
- \* Coopérative de consommateurs de Saint-Méthode-de-Frontenac
- \* Coopérative des consommateurs de Sainte-Foy
- \* La Coop Univert
- \* Magasin alimentation coop Mont-Carmel
- \* Magasin Coop Baie Sainte-Catherine
- \* Magasin Coop de Bonaventure
- \* Magasin Coop de Caplan - St-Alphonse
- \* Magasin Coop IGA de Havre-aux-Maisons
- \* Magasin Coop de Maria
- \* Magasin Coop de Montmagny
- \* Magasin Coop de Notre-Dame-du-Lac
- \* Magasin Coop de Plessisville
- \* Magasin Coop de Rivière-au-Renard
- \* Magasin Coop de Saint-Anselme
- \* Magasin Coop de Saint-Fabien
- \* Magasin Coop de Saint-Gédéon
- \* Magasin Coop de Saint-Ludger
- \* Magasin Coop de Saint-Pamphile
- \* Magasin Coop de Saint-Victor
- \* Magasin Coop de Ste-Germaine-Boulé
- \* Magasin Coop de Sainte-Justine
- \* Magasin Coop de Sainte-Perpétue
- \* Magasin Coop de Squatec
- \* Magasin Coop de Trois-Pistoles
- \* Magasin Coop des 5-Rivières
- \* Magasin Coop l'Éveil
- \* Magasin Coop l'Unité de La Vernière
- \* Magasin Coop La Paix de Saint-Jean-Port-Joli
- \* Magasin Coop de Saint-Samuel
- \* Société coopérative agricole de Saint-Ubalde
- \* Société coopérative agricole La Seigneurie
- \* Vivaco groupe coopératif



# RÉSULTATS

## FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'ALIMENTATION DU QUÉBEC

RAPPORT FINANCIER AU 31 DÉCEMBRE 2015

---

	<b>RÉSULTATS</b>		<b>BILAN</b>		
	2015	2014	2015	2014	
<b>PRODUITS</b>					
ententes commerciales	807 934	842 559			
subventions	151 094	159 463			
cotisations	91 600	78 200			
autres	215 672	287 113			
	<u>1 266 300</u>	<u>1 367 335</u>			
<b>CHARGES</b>					
ententes commerciales	592 605	615 184			
salaires et consultants	450 833	487 832			
frais d'encadrement	132 156	172 450			
autres	84 226	101 772			
	<u>1 259 820</u>	<u>1 377 238</u>			
<b>TROP-PERÇU D'OPÉRATION</b>					
avant contribution	6 480	-9 903			
<b>TROP-PERÇU (affecté)</b>					
Contribution au Fonds d'intervention FCAQ		-12 097			
Contribution du Fonds d'intervention FCAQ	11 371				
<b>TROP-PERÇU (déficit)</b>					
de l'exercice	17 851	-22 000			
			<b>ACTIF</b>		
			à court terme	715 941	797 192
			placements/avances	761 778	610 655
			autres actifs	13 797	23 854
				<u>1 491 516</u>	<u>1 431 701</u>
			<b>PASSIF</b>		
			à court terme	163 764	164 000
			<b>AVOIR DES MEMBRES</b>	326 100	283 900
			<b>AVOIR DE LA FCAQ</b>	1 001 652	983 801
				<u>1 491 516</u>	<u>1 431 701</u>

# MERCI

aux partenaires du  
développement  
coopératif

Économie, Science  
et Innovation  
Québec 

  
Conseil  
québécois  
de la **coopération**  
et de la **mutualité**

 Desjardins

**La Coop**  
fédérée 

 **AGROPUR**  
Coopérative agricole

**PROMUTUEL**  
ASSURANCE

**SSQ** Group  
Financier

**La Capitale**  
Group Financier 

1528, avenue Jules-Verne, 3<sup>e</sup> étage  
Québec (Québec) G2G 2R5  
Téléphone: 418 650-1235  
Télécopieur: 418 781-2076  
info@fcaq.coop  
[www.fcaq.coop](http://www.fcaq.coop)

Conception  
Chanele Morel-Lebrun