

# RAPPORT ANNUEL 2020



FÉDÉRATION DES **COOP**ÉRATIVES  
D'ALIMENTATION DU QUÉBEC





# MESSAGE DU PRÉSIDENT



Clément Asselin

Chers membres,

Après dix années passées à la présidence de notre Fédération, il est maintenant le temps de vous présenter mon dernier message. Je suis fier d'avoir contribué au développement de notre réseau et d'en avoir assumé la représentation aux diverses instances du milieu coopératif et mutualiste québécois.

Cette année, nous avons vécu une année de crise sanitaire mondiale, transformant nos rencontres présentielles en mode virtuel. Cette nouvelle réalité comporte des avantages : aucun déplacement, temps de rencontres plus courts; en revanche, elle crée des défis de nouveaux modes de fonctionnement tout en limitant les liens entre les administrateurs. Je suis fier de voir que notre Fédération, tout comme les membres de notre réseau, a su s'adapter rapidement pour permettre la poursuite de notre mission.

## Plan stratégique et opportunités :

Notre Fédération a mis en place plusieurs projets, tout en accompagnant des coopératives par des mandats de gouvernance et de remplacement de directions générales. Nous avons augmenté notre offre de services de proximité avec l'adhésion de nouvelles coopératives à notre Fédération. Notre nouvelle identité visuelle « ICI COOP » fut propulsée dans le réseau et avec l'arrivée de produits de signature exclusive à nos coopératives d'alimentation.

Nous poursuivons nos rencontres avec des partenaires de la région de Montréal pour l'implantation de nouvelles coopératives. La relève d'entreprises en alimentation serait un vecteur de développement intéressant pour notre Fédération.

Nous échangeons également avec les coopératives de l'Acadie afin de les aider à consolider leur réseau tout en s'ouvrant à une adhésion prochaine à notre Fédération. Ainsi, à moyen terme, des opportunités pourraient émerger en vue de développer des liens avec des coopératives dans des provinces autres que le Québec.

## Gouvernance de la Fédération :

En cours d'année, des comités émanant du conseil d'administration ont étudié plusieurs projets afin d'améliorer notre gouvernance sur notre réglementation, les finances, le marketing et la commercialisation. Les projets recommandés au Conseil visent à actualiser notre développement en lien avec notre planification stratégique. L'une de nos grandes préoccupations étant le développement et la rétention de nos ressources humaines.

Avec l'aide de ressources d'Emploi Québec, nous élaborons un nouveau cadre de référence dans le but de mieux définir nos besoins en personnel et de nous guider dans les champs d'activités de ce même personnel. Dans cet important chantier, je reconnais ici le travail constant et les compétences de notre directrice administrative, Madame Véronique Proulx.

Afin de permettre à notre Fédération de soutenir financièrement le développement de nos coopératives, nous avons signé une entente avec Desjardins Capital pour la constitution d'un fonds d'investissement. Ce fonds est une source de consolidation pour les coopératives et permettra de faciliter la création de nouvelles coopératives. Il devient un outil essentiel pour s'engager dans une croissance durable et rentable, pour la pérennité de notre réseau et le bénéfice des personnes et de la société.

## Intercoopération

Notre Fédération maintient d'excellents liens avec les composantes du mouvement coopératif et mutualiste. En cours d'année, j'ai participé à plusieurs rencontres virtuelles de conseils d'administration. En terminant mon mandat à la présidence, je quitterai ces conseils :

**Société de coopération pour le développement international (Socodevi)**, dont je suis administrateur depuis juin 2007, tout en réalisant trois missions sur la gouvernance de coopératives au Pérou et au Guatemala, en plus d'être également administrateur à la Fondation Socodevi.

**Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité.** Après plusieurs années, j'ai terminé mon mandat à cette Fondation le 15 avril dernier. Cette belle Fondation est un incontournable de l'éducation coopérative et de la mutualité pour nos jeunes du primaire, secondaire, collégial et universitaire. Elle appuie financièrement nombre de projets novateurs et stimulants, développe une relève porteuse de nos actions et de nos valeurs.

**Consortium des ressources et d'expertises coopératives.** Mon second mandat se termine en tant qu'administrateur. Notre Centre de services partagés connaît une très grande croissance en offrant des services adaptés à nos réseaux coopératifs, mutualistes et de l'économie sociale. Cette croissance se traduit également par des ententes avec l'Association coopérative de l'Ontario et la Coopérative de développement régional de l'Acadie.

**Notre Fédération est devenue membre du Chantier de l'économie sociale.** Cette organisation est présente partout au Québec, et particulièrement à Montréal. Le Chantier nous aidera à développer notre offre de service de proximité dans des régions où nous sommes absents.

## Remerciements

Je tiens à féliciter l'ensemble de mes collègues pour leur disponibilité, leur engagement et leur soutien à la progression de notre Fédération et de son réseau. Je les remercie grandement de m'avoir accordé leur appui et leur confiance pendant ces mandats. J'ai connu des gens passionnés par les enjeux de gouvernance, pour les innovations de plus en plus déifiantes, par notre ancrage dans nos collectivités respectives. La richesse de vos échanges et de vos réflexions est la promesse d'un grand réseau. J'aimerais aussi remercier Monsieur Denis Roy, qui a quitté notre conseil en mars dernier, pour son engagement et sa participation active et généreuse au développement de notre réseau.

Je suis extrêmement reconnaissant envers notre directeur général, Monsieur Michel Ferland, pour sa belle mobilisation à construire une Fédération de projets rassembleurs et stimulants. Je le félicite de son engagement à développer la pérennité de nos coopératives et à en saisir les opportunités.

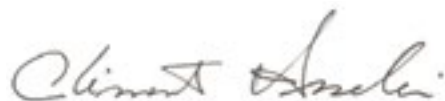
Je remercie chaleureusement toute l'équipe pour votre engagement continu à faire croître notre Fédération et nos coopératives. Vous avez vécu une année où votre quotidien fut bouleversé, en le relevant avec brio et détermination afin de répondre aux besoins de nos membres.

Mes remerciements vont également aux administrateurs et gestionnaires de nos coopératives pour vos réalisations quotidiennes, votre engagement à innover afin d'assurer un développement durable et de faire croître notre distinction coopérative.

Soyons fiers de notre Fédération et de nos coopératives !

Un grand merci pour votre appui et votre confiance durant ces quinze dernières années,

Avec mes meilleurs vœux,



**Clément Asselin,**  
Président

# LISTE DES OFFICIERS ET ADMINISTRATEURS

au 31 décembre 2020



**Clément Asselin**  
PRÉSIDENT



**Paul Bourget**  
VICE-PRÉSIDENT



**Suzanne Corriveau**  
TRÉSORIÈRE



**Réjean Laflamme**  
SECRÉTAIRE



**Christine Dionne**  
ADMINISTRATRICE



**Denis Gigault**  
ADMINISTRATEUR



**Michel Lambert**  
ADMINISTRATEUR



**Valérie Désyroy**  
ADMINISTRATRICE



**Louis-H. Campagna**  
ADMINISTRATEUR



**Denis Roy**  
ADMINISTRATEUR

**- Éric Audy**  
ADMINISTRATEUR

# MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Michel Ferland

Chers membres,

Il reste peu à dire au sujet de 2020. Nous ne pouvons certes deviner en mars 2020 que nous serions encore aux prises avec les effets de cette pandémie mondiale et historique un an plus tard. Nous avons tous été affectés, directement ou indirectement par ce virus qui continue à troubler nos vies. Nous pouvons voir poindre la lumière au bout du tunnel avec la venue des différents vaccins et souhaitons un retour à la normale sous peu.

Notre industrie a aussi ressenti les effets de la pandémie. Les marchés d'alimentation ont dû jongler avec une augmentation colossale de l'achalandage et l'instauration des mesures préventives recommandées par la santé publique. La pénurie de main d'œuvre, toujours autant d'actualité, est aussi venue exacerber la situation. Les coopératives d'alimentation ont su braver cette tempête avec courage et détermination. Vous et vos employés nous ont tous inspirés et nous vous remercions d'avoir maintenu un service de qualité malgré cette situation unique.

La planification de l'année 2020 fût aussi bousculée à votre Fédération. Nous étions sur le point de déployer de grands projets et chantiers en lien avec notre planification stratégique lorsque notre province fût mise sur pause. Nous avons rapidement dû recentrer nos énergies afin de supporter nos membres dans le besoin. Notre équipe s'est rapidement adaptée en étant présents comme jamais sur le terrain tout en développant et déployant de nouveaux services pour aider nos membres à relever les nouveaux défis associés à la pandémie. Je remercie toute l'équipe de la Fédération pour votre ingéniosité et votre souplesse.

Nous n'avons pas pour autant ralenti les travaux entourant notre planification stratégique. ICI COOP, la concrétisation de cette planification, n'a jamais autant eu de raison d'être. Plusieurs acteurs politiques et économiques commencent à s'enquérir sur ICI COOP et en font même la promotion. Les élus ont historiquement opté pour l'économie sociale comme levier afin de relancer l'économie à la suite de crises. Tout porte à croire que nous serons des acteurs majeurs pour assurer le maintien des marchés de proximité au sein des communautés du Québec. Nous sommes à structurer depuis deux ans notre stratégie de développement de notre réseau de coopératives qui ne cesse de grandir par la création ou la reprise de marchés d'alimentation partout au Québec. Notre équipe à la Fédération est prête à accompagner et à supporter nos membres dans leurs projets de croissance en utilisant l'ensemble des outils ICI COOP. Je vous invite à suivre les projets des coopératives du réseau et de votre Fédération par les différents outils de communication mis à votre disposition.

L'équipe de la Fédération est résolument orientée vers l'avenir et continuera de faire vivre sa mission, pour le plus grand bénéfice de nos coopératives membres, et des communauté qu'elles servent.

**Michel Ferland,**  
Directeur général

# ICI COOP - LA FÉDÉRATION

**ICI COOP - La Fédération** regroupe plus de 70 coopératives alimentaires à travers le Québec et dans la péninsule acadienne. Nous offrons une expertise variée en appui aux coops existantes, ou en processus de démarrage. Notre offre de service s'étend de la gestion interne au développement de marché, en passant par l'accompagnement en vie coopérative et la gestion de l'image et des communications.

## Notre vision

Pour 2025, la FCAQ vise une position de leader émergent au Canada dans son secteur d'activité grâce à sa distinction coopérative, à son innovation en matière d'alimentation et à son modèle d'affaires performant. À terme, la Fédération serait constamment sollicitée par des coopératives de partout au pays et invitée sur les grandes tribunes de l'alimentation et de la coopération au Canada et ailleurs dans le monde. Cent quinze coopératives seraient alors membres de la Fédération.

## Notre mission

Participer à la croissance socioéconomique des communautés :

- En développant un réseau coopératif intégré de magasins, dont les membres sont propriétaires et administrateurs, et offrant principalement les produits et les services d'alimentation dans le cadre d'une culture commerciale;
- En sensibilisant les membres, les dirigeants et les employés à la saine alimentation, au respect de la grande cause environnementale, à la solidarité et à la responsabilité individuelle et collective;

- En soutenant les administrateurs, dirigeants et employés des coopératives membres dans leur planification et dans l'atteinte de leurs objectifs. Il en est de même pour la gestion des ressources humaines, de l'approvisionnement et de l'exploitation de leurs magasins;
- En favorisant l'intercoopération et le partage d'information entre les coopératives membres.

## Nos valeurs et principes

**ICI COOP - La Fédération** croit en ses ambitions parce qu'elles sont appuyées par des valeurs porteuses d'avenir :

### Les valeurs de la coopération :

- En faisant vivre les valeurs fondamentales des coopératives, à savoir : la prise en charge, la démocratie, l'égalité, l'équité et la solidarité. Les membres de nos coopératives sont aussi invités à adhérer à une éthique fondée sur l'honnêteté, la transparence, la responsabilité sociale, l'altruisme et la responsabilité personnelle et mutuelle.
- En incitant tous les intervenants de notre regroupement à innover dans notre secteur et ainsi à se diriger vers une saine performance financière pour notre enrichissement collectif.
- En s'engageant activement dans l'intercoopération.

### Les sept principes de la coopération :

- Adhésion volontaire et ouverte à tous
- Pouvoir démocratique exercé par les membres
- Participation économique des membres
- Autonomie et indépendance
- Éducation, formation et information
- Intercoopération
- Engagement envers la communauté

# RAPPORT FINANCIER

au 31 décembre 2020

## RÉSULTATS (\$)

	2020	2019
<b>PRODUITS</b>		
Ententes commerciales	693 134	667 395
Subventions	308 150	268 158
Cotisations	96 300	87 600
Autres	677 498	541 401
<b>Total</b>	<b>1 775 082</b>	<b>1 564 554</b>
<b>CHARGES</b>		
Ententes commerciales	529 668	502 648
Salaires et consultants	733 097	815 991
Frais d'encadrement	13 593	109 688
Autres	465 923	347 472
<b>Total</b>	<b>1 742 281</b>	<b>1 775 799</b>
<b>DÉFICIT D'OPÉRATIONS</b>		
Avant contribution	32 801	(211 245)
Contribution du Fonds d'intervention FCAQ et autres	5 645	4 155
<b>DÉFICIT de l'exercice</b>	<b>38 446</b>	<b>(207 090)</b>

## BILAN (\$)

	2020	2019
<b>ACTIF</b>		
À court terme	1 356 991	946 108
Placements/avances	511 797	579 740
Autres actifs	287 949	14 246
	<b>2 156 737</b>	<b>1 540 094</b>
<b>PASSIF</b>		
À court terme	612 690	263 616
AVOIR DES MEMBRES	424 800	415 800
AVOIR DE LA FCAQ	1 473 047	1 264 078
<b>TOTAL</b>	<b>2 156 737</b>	<b>1 540 094</b>

Pour obtenir une copie des états financiers complets, veuillez contacter la Fédération à [info@ici.coop](mailto:info@ici.coop)



# NOTRE RÉSEAU, C'EST :

PLUS DE  
**220 000**  
membres

PLUS DE  
**6 500**  
employés

PLUS DE  
**400**  
administrateurs  
siégeant à leur conseil  
d'administration  
respectif

UN **RÉSEAU** DE PLUS DE  
**70** coopératives

## 1. BAS-SAINT-LAURENT

Coopératives: 13  
Points de vente: 20

## 2. SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Coopératives: 6  
Points de vente: 7

## 3. CAPITALE-NATIONALE

Coopératives: 6  
Points de vente: 10

## 5. ESTRIE

Coopératives: 4  
Points de vente: 4

## 6. MONTRÉAL

Coopératives: 3  
Points de vente: 3

## 7. OUTAOUAIS

Coopératives: 1  
Points de vente: 0

## 8. ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Coopératives: 2  
Points de vente: 4

## 9. CÔTE-NORD

Coopératives: 5  
Points de vente: 6

## 11. GASPÉSIE / ÎLES

Coopératives: 9  
Points de vente: 9

## 12. CHAUDIÈRE-APPALACHES

Coopératives: 13  
Points de vente: 17

## 14. LANAUDIÈRE

Coopératives: 2  
Points de vente: 5

## 15. LAURENTIDES

Coopératives: 1  
Points de vente: 1

## 17. CENTRE-DU-QUÉBEC

Coopératives: 6  
Points de vente: 9

## NOUVEAU-BRUNSWICK

Coopératives: 2  
Points de vente: 3

## TOTAL

Coopératives: **73**  
Points de vente: **97**

# L'ÉQUIPE DE ICI COOP - LA FÉDÉRATION

au 1<sup>er</sup> mai 2021



**Michel Ferland**  
DIRECTEUR  
GÉNÉRAL



**Véronique Proulx**  
DIRECTRICE  
ADMINISTRATIVE



**Hélène Francoeur**  
DIRECTRICE DES  
SERVICES CONSEILS



**Michelle Pelletier**  
DIRECTRICE DU  
DÉVELOPPEMENT  
RÉSEAU



**Valérie Bissonnette**  
DIRECTRICE DU  
MARKETING ET DES  
COMMUNICATIONS



**Williams Gravel**  
CONSEILLER EN  
COMMUNICATION  
ET MARKETING



**Alex Demers**  
CHARGÉE DE PROJET



**Luc Ouellet**  
CONSEILLER  
AUX OPÉRATIONS



**Olivier Riopel**  
CONSEILLER



**Alain Fournier**  
CONSEILLER



**Mélanie Archibald**  
ADJOINTÉ À  
LA DIRECTION  
ADMINISTRATIVE



**Mylène Gill**  
CONSEILLÈRE EN  
DÉVELOPPEMENT



**Gilda Chapados**  
TECHNICIENNE  
COMPTABLE



# MERCI

## AUX PARTENAIRES DU DÉVELOPPEMENT

Québec 

  
Conseil  
québécois  
de la **coopération**  
et de la **mutualité**

 Desjardins

 **Sollio**  
Groupe Coopératif

  
**AGROPUR**  
Coopérative laitière

**PROMUTUEL**  
ASSURANCE

**SSQ**  
assurance

  
**La Capitale**  
Assurance et  
services financiers

1400, avenue Saint-Jean-Baptiste, bureau 200,  
Québec (Québec) G2E 5B7  
Téléphone: 418 650-1235  
info@ici.coop  
[www.ici.coop](http://www.ici.coop)



FÉDÉRATION DES **COOP**ÉRATIVES  
D'ALIMENTATION DU QUÉBEC